

RECRUTE UN.E CHARGE.E DE CLIENTELE EN IMMOBILIER

Promoteur social, aménageur, constructeur de maisons individuelles, bailleur et syndic de copropriété, nous sommes un acteur local reconnu et poursuivons notre développement.

Fiers de notre modèle coopératif que nous serons heureux de vous faire connaître, nous œuvrons depuis 1907 à rendre le logement accessible à tous grâce à des solutions innovantes et solidaires, tout en contribuant à l'aménagement durable des territoires.

Rejoindre Savoienne Habitat, c'est participer à un projet humain et social fort, au sein d'une équipe passionnée par l'immobilier responsable.

Sous la responsabilité du Responsable Commercial & Marketing, vous assurez la commercialisation du portefeuille mutualisé de biens qui vous est confié, et intervenez sur les 2 Savoie.

Vous rejoignez une équipe de 2 chargées de clientèle et d'une assistante commerciale.

Vos missions :

En tant que **Chargé(e) de Clientèle**, vous aurez pour mission de :

- **Réaliser la prospection ;**
- **Conseiller et accompagner** les acquéreurs dans leur projet d'achat : présentation des dispositifs (PSLA, BRS, Prêt à Taux Zéro, etc.), étude de faisabilité financière, montage des dossiers ;
- **Promouvoir nos programmes** : organiser des visites, des réunions d'information et des événements pour valoriser nos biens et sensibiliser les publics éligibles ;
- **Assurer le suivi commercial** : de la première prise de contact à la signature de l'acte authentique, en collaboration avec les notaires, banques et partenaires institutionnels ;
- **Garantir la satisfaction client** : être le référent privilégié des acquéreurs en veillant à leur pleine compréhension des engagements et des aides disponibles ;
- **Participer à la stratégie commerciale** : analyser les besoins du marché, proposer des actions pour optimiser la vente des biens et atteindre les objectifs fixés.

Votre profil :

- **Formation** : Bac+2/3 en commerce, immobilier, ou équivalent, ou expérience acquise sur le terrain, l'important est que vous ayez développé une expertise sur des missions similaires.
- **Expérience** : Une première expérience en vente immobilière ou conseil en financement est un atout.
- **Compétences** :
 - Excellente capacité d'écoute et de pédagogie pour expliquer des dispositifs parfois complexes
 - Sens commercial et goût pour la relation client : Challenger & Compétiteur, vous êtes notre meilleur ambassadeur
 - Rigueur administrative et maîtrise des outils CRM
 - Connaissance des dispositifs d'accession sociale (PSLA, BRS, TVA réduite, etc.) appréciée
 - Connaissance en financement d'un bien immobilier appréciée

- **Qualités humaines** : Empathie, patience et résilience pour accompagner des projets souvent longs et émotionnels

Vos points forts :

- Négociation et vente
- Sens de la communication et aisance relationnelle
- Pouvoir de conviction
- Capacité d'écoute et d'analyse
- Capacité d'initiative
- Intelligence des situations
- Sens du service, et volonté d'apporter une démarche de qualité auprès des clients
- Autonomie, adaptabilité, organisation
- Audacieux.se, déterminé.e, empathique et tenace
- Vous appréciez de travailler en équipe.

Processus de recrutement :

- 1- Echange téléphonique
- 2- Entretien avec le Responsable commercial & marketing et la Responsable des Ressources Humaines
- 3- Entretien avec l'équipe.

Poste à pourvoir dès que possible

Rémunération en fonction de l'expérience

Statut Agent de maîtrise – 39 heures hebdomadaires

Lieu de travail : BASSENS 73000

Vos avantages :

- 13ème mois, prime vacances
- Intéressement et plan épargne retraite
- Commissions sur ventes
- Tickets restaurant
- Mutuelle prise en charge à 60 % par Savoissienne Habitat
- Prévoyance prise en charge à 100 % par Savoissienne Habitat
- Accord RTT : sur la base d'un horaire hebdomadaire de 39h, attribution de 15 jours de RTT + 5 jours sur un CET (Compte Epargne Temps)

Et puis :

- Un CSE dynamique
- Un environnement de travail agréable et confortable,
- Une prime pour vos efforts de réduction de votre empreinte carbone si vous venez travailler avec un moyen de transport doux,
- Des moments de convivialités en équipe.

Transmettre CV à Léa LE PIRONNEC : llepironnec@savoissienne.com